

Załącznik nr 4 do SIWZ – znak sprawy: OR-IV.272.1.29.2019

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

I. TYTUŁ ZAMÓWIENIA

Usługa wsparcia serwisowego urządzeń RCIM

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa świadczenia wsparcia serwisowego dla Urządzeń wyszczególnionych w pkt III zainstalowanych w RCIM, które zlokalizowane jest w Rzeszowie, ul. Niedzielskiego 2, a w szczególności:

Świadczenie usługi wsparcia serwisowego z zachowaniem ustalonego Czasu reakcji i Czasu naprawy polegającej na realizacji Czynności serwisowych tj.:

- a) Wykonaniu czynności umożliwiających uruchomienie wsparcia serwisowego dla Urządzeń, łącznie z potwierdzoną rejestracją, status aktywny na stronach www producentów Urządzeń. Wsparcie, o którym mowa ma mieć status aktywny, na **3 tygodnie** od podpisania umowy, ale nie później niż od **dnia 1.11.2019 r.**, do końca okresu realizacji umowy.
 - b) Gotowości do przyjęcia **zgłoszenia** Awarii.
 - c) Podjęciu działań zgodnie z zapewnionym Czasem reakcji.
 - d) Diagnostyce przyczyny Awarii.
 - e) Usunięciu Awarii poprzez wymianę uszkodzonego Urządzenia lub jego Komponentu w RCIM.
 - f) Weryfikacji poprawności działania Urządzenia po usunięciu Awarii i przywrócenia pełnej funkcjonalności Urządzenia w ramach Usunięcia Awarii.
 - g) Wgraniu wersji Oprogramowania układowego, jeżeli jest to konieczne usunięcia Awarii.
2. Wsparcie serwisowe Urządzeń musi być realizowane przez podmiot, będący Producentem lub Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta – wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Wykonawcy potwierdzonego, że serwis będzie realizowany przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub bezpośrednio przez Producenta.
 3. Zamawiający wymaga aby komunikacja dotycząca obsługi zgłoszeń serwisowych i konwersacja z inżynierem wykonującym czynności serwisowe w RCIM odbywała się w języku polskim.
 4. Bezwrotność dysków twardych: W przypadku awarii dysków twardych, dysk pozostaje u Zamawiającego.
 5. Miejsce świadczenia wsparcia serwisowego: Czynności serwisowe muszą być wykonywane w miejscu instalacji sprzętu, to jest w RCIM.

6. Nowe Komponenty nie mogą posiadać parametrów gorszych od Komponentów wymienianych.
7. W przypadku wymiany dysków twardych nie dopuszcza się Komponentów odnowionych (ang. refurbished parts).
8. W przypadku braku możliwości naprawy urządzenia poprzez wymianę jego Komponentów, Wykonawca wymieni Urządzenie na nowe o parametrach nie gorszych od Urządzenia wymienianego. Wymienione urządzenia muszą pochodzić od tego samego producenta. Data produkcji wymienianych urządzeń nie może być wcześniejsza niż 18 miesięcy od daty zgłoszenia Awarii.
9. Wykonawca zatrzymuje odebrane lub wymontowane Komponenty sprzętu, za wyjątkiem pkt 4.
10. Zamawiający wymaga, aby w każdej chwili trwania Umowy po podaniu numerów seryjnych Urządzeń, było możliwe potwierdzenie aktywnego statusu wsparcia serwisowego na stronach www producentów Urządzeń.
11. Wykonawca udostępni numer telefoniczny i adres poczty elektronicznej przeznaczony do kontaktów w godzinach przewidzianych na Czas przyjęcia zgłoszenia Awarii oraz realizacji pozostałych Czynności serwisowych.
12. Powyższe zapisy mają zastosowanie dla urządzeń wymienionych w pkt III.

III. WYKAZ URZĄDZEŃ

Adres instalacji	RCIM Regionalnego Centrum Informacji Medycznej ul. Niedzielskiego 2, Rzeszów		
system handle	opis produktu	numer seryjny	
PL-P138-40	QK746B HP P6350 EVA FC LFF Combo Field Kit	SGR3413305	System macierzy
PL-P138-44	641016-B21 HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ34200ZR CZJ34200ZS CZJ34200ZT CZJ34200ZV CZJ34200ZW	Blade Serwer
PL-RCIM-LL01	507019-B21 HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ3341R7RT	HPE BladeSystem c7000 Enclosure
	AJ821B HP B-series 8/24c	CN8337B0E9 CN8337B0ES	BladeSystem SAN Switch
PL-RCIM-LL02	641016-B21 HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ342010L	Blade serwer
PL-RCIM-LL03	BL543B HP MSL4048 2 LTO-5 3000 FC	MXA339Z0DD	Tape Library